

VINÍCIUS VIDIGAL CAÇADOR

Analista de TI | Desenvolvedor Jr | Infraestrutura & ERP Cachoeiro de Itapemirim - ES
| (28) 99881-6477 | viniciuscacador2@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia da Informação com sólida experiência em suporte, infraestrutura e desenvolvimento. Atualmente focado na administração de ERPs (TOTVS Protheus) e sistemas de gestão industrial (Rochas), além de atuar fortemente na automatização de processos utilizando n8n, Google Scripts e SQL. Pós-graduando em Engenharia de Software com background prático em desenvolvimento Web/Mobile e administração de servidores Linux.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

L Assistente de Tecnologia da Informação **Período:** de 2023 – Atual

Atuação generalista focada em sustentação de sistemas, infraestrutura e desenvolvimento de melhorias internas.

- **Gestão de Sistemas & ERP:** Suporte e administração do ERP **TOTVS Protheus** e sistemas especialistas do setor de rochas (**Slabware, Mobgran, Redsis**), garantindo a integridade das operações de produção e vendas.
- **Banco de Dados & Desenvolvimento:** Manipulação e consulta em bancos de dados **SQL** e **PostgreSQL**. Desenvolvimento e manutenção do website institucional da empresa.
- **Automação de Processos:** Criação de fluxos de automação utilizando **n8n** e **Scripts** (Google Apps Script) para integração entre planilhas e sistemas, reduzindo trabalho manual e erros operacionais.
- **Infraestrutura & Monitoramento:** Administração de servidores **Ubuntu** e monitoramento ativo de ativos de rede e serviços críticos utilizando **Zabbix**.
- **Suporte Avançado:** Gestão de chamados via **GLPI**, administração de usuários e solução de problemas de hardware/software.

MARBRASA MÁRMORES E GRANITOS **Cargo:** Estagiário de Tecnologia da Informação

Período: Junho de 2022 – Abril de 2023

- Suporte técnico aos usuários (N1/N2) e gestão de ativos utilizando **GLPI** e **OCS Inventory/Fusion Inventory**.

- Administração de usuários e segurança via **Active Directory (AD)**, DHCP e Antivírus (McAfee/Trellix EPO).
 - Apoio na gestão do **RM TOTVS** (gestão de usuários e contratos) e sistemas de impressão (NDD Print).
 - Desenvolvimento Front-End para atualização da Intranet corporativa e criação de scripts para automação de instalação de programas.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Pós-graduação em Engenharia de Software** – UniFECAF (Conclusão: 2024)
 - **Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – UNIP
 - **Técnico em Informática** – EEEFM Presidente Getúlio Vargas
-

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Sistemas & ERP:** TOTVS Protheus, RM Totvs, Slabware, Mobgran, Redsis.
 - **Desenvolvimento:** Flutter , Java, Google Apps Script, Web Development (Sites), Automação com n8n.
 - **Banco de Dados:** SQL, PostgreSQL.
 - **Infraestrutura & Redes:** Windows Server (AD/DHCP), Linux (Ubuntu), Zabbix, Fortinet, Cabeamento Estruturado.
 - **Ferramentas de Gestão:** GLPI, Pacote Office Avançado (Excel/Sheets).
-

CURSOS COMPLEMENTARES

- Flutter (Básico ao Avançado) – 2023
- Java Completo (POO + Projetos) – 2023
- Inglês Intermediário – 2023
- Instalador e Reparador de Redes de Computadores – 2021